

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1	1	利用者の状況により、特別な個別支援が必要な時があり、十分な対応が難しい場合がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		2	階段の手すり等部分的に配慮がされているが、すべてにおいてバリアフリー化されているとは言えない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	3		日常の課題解決にどう対応すればいいのか、具体的な解決策を導き出すのが難しい時がある
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	1	今年度はHP上で公表するとともに、お便り配布を行うことにしている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	2	第三者委員会の組織は、されていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		
適切な支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	その都度利用者に適したアセスメントツールを使用しているため、標準化されているとまではいえない
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		

援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		本来であれば利用者の担当スタッフも参画すればいいのだが、支援の時間帯に開催されることが多いため管理者のみ参画している
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	3	対象者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2		3	相談支援事業所との情報共有にとどまっている。（保育園等を卒園してから本事業所を利用するまでに年数が経っているため）
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	2	対象者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1	地域に該当期間がないため、実施できていない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	4	法人内の事業所間交流に留まっている
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	1	開催日のスタッフの勤務状況によりやむを得ない場合には欠席をすることがある
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	専門機関からの研修の案内があった場合に、その情報を周知している	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	4	保護者の時間的負担軽減を考え、あえて保護者会の設置は行っていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		苦情とまではいかななくても、日頃の支援についての要望事項があった場合には、その後の対応について事業所内で情報共有を行い、迅速に改善措置をとっている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	1	不定期ではあるが、公式ライン等を通じて必要な情報の発信を行っている。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		利用者・保護者に対して、わかりやすい表現で情報伝達を行うよう心掛けている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		4	行事等の開催をしておらず、地域住民との交流機会がない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		マニュアルは整備しているが、そのマニュアルを配布するところまでには至っておらず、すべてを保護者に周知してはいない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1	年間の研修計画の中に、虐待防止についても計画をしており、ミーティングの中で確認をしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	1	利用契約を結ぶ際に、契約書の中に内容を盛り込み、十分な説明を行い了解を得ている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	該当者なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			